



uhlsport GmbH

JOIN THE ADVENTURE

Jedes Team muss regelmäßig an seinem Kader arbeiten, ihn ausbauen und verbessern. Wir sind immer auf der Suche nach engagierten, kreativen und motivierten Köpfen.

Verstärke unser Team zum 01.05.2024 und bewirb dich jetzt als Mitarbeiter:in CustomerService & Shop-Management im eCommerce (m/w/d)

Deine Mission:

- Bearbeitung von Anfragen unserer Kund:innen bzgl. unserer Onlineshops via E-Mail und Telefon
 - Customer Service: Weitergeben von Informationen zu den Bestellungen und Zahlungen, Stornierungen, Änderungswünsche, etc.
 - Bearbeiten von Reklamationen auf systemtechnischer Seite
 - Beratung zu Produkten oder Optionen im Shop
- Operatives Shop-Management:
 - Einstellen und bearbeiten neuer Produkte im Shop
 - Teilweise Datenpflege und Vorbereitung für Value-Added-Services
 - Bestands-Controlling und Erstellung von Nachlieferungen für unsere Partner:innen
 - Erstellen von Ersatz-Lieferungen für Endkund:innen
 - Kollektions-Management und Erweiterung der Produktpalette im Shop
- Unterstützung unseres Marketing-Teams bei Aktions-Management im Shop

Deine Talente:

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im Bereich der Betriebswirtschaft, Wirtschaftsinformatik oder eCommerce
- Berufserfahrung in der Kommunikation mit Kund:innen
- Erfahrung in der Arbeit mit SAP
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Erste Erfahrungen mit Shop-Systemen (zB. Shopware, Shopify)
- Freude am Umgang mit Kund:innen und Ballsport-Begeisterung

Deine Benefits:

- Ein motiviertes, kreatives und tatkräftiges Team, kurze Entscheidungswege und ein offenes sowie konstruktives Arbeitsklima
- Anspruchsvolle und spannende Aufgaben bei flexiblen Arbeitszeiten
- Gegen den Durst: kostenloser Kaffee, Tee und Wasserspender
- Für später: eine bezuschusste betriebliche Altersvorsorge
- Für die Gesundheit: regelmäßige Gesundheitschecks, vergünstigte Fitnessstudio-Tarife und JobRad
- Mitarbeiterrabatte auf das gesamte Sortiment und Zugang zu *Corporate Benefits*

BRAVE. PROGRESSIVE. TRUSTWORTHY.

uhlsport & Kempa - das ist die uhlsport GmbH. Das sind wir. Zwei Marken für die Top-Sportarten in Deutschland. Zwei Marken, die vorangehen. Zwei Marken, die Athletinnen und Athleten motivieren und besser machen. Wir sind die Anlaufstelle für alle Vereine, alle Mannschaften und alle Individualsportlerinnen und -sportler aller sportlichen Disziplinen weltweit.

VIELFALT. GLEICHBERECHTIGUNG. INKLUSION.

Teamsport ist für alle da. Ohne Ausnahme und für uns eine Selbstverständlichkeit. Denn wir glauben an die Stärke der Vielfalt und sind überzeugt davon, dass es genau diese unterschiedlichen Perspektiven und Erfahrungen sind, die uns gemeinsam voranbringen. Wir legen großen Wert darauf, dass bei uhlsport für all unsere 240 Mitarbeitenden weltweit aus 22 verschiedenen Nationen, ein Umfeld herrscht, in dem sie sich willkommen fühlen.

Du willst mehr über die uhlsport GmbH erfahren? Schau vorbei unter:

www.uhlsport.group

Willst du Teil des uhlsport-Teams werden? Dann freuen wir uns auf Deine schriftlichen Bewerbungsunterlagen unter Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins und deiner Verdienstvorstellung an:

uhlsport GmbH | Personalabteilung, z. Hd. Frau Hannah Schmoller
personal@uhlsport.de | <https://uhlsport.group/karriere/>