



JOIN THE ADVENTURE

Jedes Team muss regelmäßig an seinem Kader arbeiten, ihn ausbauen und verbessern. Wir sind immer auf der Suche nach engagierten, kreativen und motivierten Köpfen.

Verstärke unser Team zum schnellstmöglichen Zeitpunkt und bewirb dich jetzt als

Customer Service Italien (m/w/d) in Teilzeit 50%

Deine Mission:

- **Kommunikation mit italienischen Kund:innen:** Du nimmst telefonisch Kontakt auf, wenn Zahlungen ausstehen, und findest mit Fingerspitzengefühl und Durchsetzungsvermögen kundenorientierte Lösungen
- **Verbindliche Kundenbetreuung:** Du unterstützt unsere italienischen Vertriebsmitarbeiter:innen mit einem professionellen Service und sorgst für eine reibungslose Zusammenarbeit
- **Abteilungsübergreifende Koordination:** Du arbeitest eng mit Kund:innen, Logistik und Versanddienstleistern zusammen, um Kundenaufträge effizient zu steuern
- **Vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten:** Je nach Erfahrung kannst du zusätzliche Aufgaben übernehmen – z. B. administrative Tätigkeiten oder die Mitwirkung im italienischen Marketing und Social Media

Deine Talente:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Sehr gute Italienisch- und Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse wünschenswert
- Freude an der Kommunikation mit Kund:innen und ein sicheres Auftreten am Telefon
- Eigeninitiative, Organisationsgeschick und die Fähigkeit, auch in stressigen Situationen den Überblick zu behalten
- Teamgeist und eine lösungsorientierte Denkweise
- Erste Erfahrungen im Kundenservice, in der Kundenkommunikation oder mit SAP sind von Vorteil – aber kein Muss!

Deine Benefits:

- Ein motiviertes, kreatives und tatkräftiges Team, kurze Entscheidungswege und ein offenes sowie konstruktives Arbeitsklima
- Anspruchsvolle und spannende Aufgaben bei flexiblen Arbeitszeiten
- Gegen den Durst: kostenloser Kaffee und Wasserspender
- Für später: eine bezuschusste betriebliche Altersvorsorge
- Für die Gesundheit: regelmäßige Gesundheitschecks, vergünstigte Fitnessstudio-Tarife und JobRad
- Mitarbeiterrabatte auf das gesamte Sortiment und Zugang zur *Corporate Benefits* – Plattform
- Flexible Möglichkeiten für mobiles Arbeiten

BRAVE. PROGRESSIVE. TRUSTWORTHY.

uhlsport & Kempa - das ist die uhlsport GmbH. Das sind wir. Zwei Marken für die Top-Sportarten in Deutschland. Zwei Marken, die vorangehen. Zwei Marken, die Athletinnen und Athleten motivieren und besser machen. Wir sind die Anlaufstelle für alle Vereine, alle Mannschaften und alle Individualsportlerinnen und -sportler aller sportlichen Disziplinen weltweit.

VIELFALT. GLEICHBERECHTIGUNG. INKLUSION.

Teamsport ist für alle da. Ohne Ausnahme und für uns eine Selbstverständlichkeit. Denn wir glauben an die Stärke der Vielfalt und sind überzeugt davon, dass es genau diese unterschiedlichen Perspektiven und Erfahrungen sind, die uns gemeinsam voranbringen. Wir legen großen Wert darauf, dass bei uhlsport für all unsere 240 Mitarbeitenden weltweit aus 22 verschiedenen Nationen, ein Umfeld herrscht, in dem sie sich willkommen fühlen.

Du willst mehr über die uhlsport GmbH erfahren? Schau vorbei unter:

www.uhlsport.group

Willst du Teil des uhlsport-Teams werden? Dann freuen wir uns auf Deine schriftlichen Bewerbungsunterlagen unter Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins und deiner Verdienstvorstellung an:

uhlsport GmbH | Personalabteilung, z. Hd. Frau Lea Egger
personal@uhlsport.de | <https://uhlsport.group/karriere/>